

ENGAGEMENT ET RESPONSABILITE DE LA DIRECTION POLITIQUE QUALITE ET STRATEGIE

Dans le cadre de notre activité de traitement des eaux notre certification s'étend au domaine suivant :

FORMULATION, DEVELOPPEMENT, FABRICATION ET VENTE DE PRODUITS POUR LE TRAITEMENT DES EAUX. SUIVI DE LEUR UTILISATION CHEZ LES CLIENTS, REALISATION DE BILANS POLLUTION ET CONSEILS SUR EAUX DE REJETS.

Et notre objectif est la satisfaction totale de nos clients par une écoute totale et permanente.

Notre volonté est de mettre en place un management de **la Qualité, de la Sécurité et du respect de l'Environnement** fondé sur les points suivants :

- ⇒ Proposer à nos clients **des produits innovants** qui répondent à la demande du marché
 - En testant des **nouvelles formulations** élaborées à partir de substances reconnues pour leur biodégradabilité et pour leur caractère non toxique
 - En proposant des formulations technico économiquement attrayantes

- ⇒ Assurer un **Service irréprochable** à nos clients en nous engageant :
 - Sur les **délais de livraisons** (10 jours ouvrés maxi)
 - Sur un **suivi et une assistance client sur le terrain**
 - Sur la possibilité de formuler et de fabriquer **des produits « personnalisés »** en fonction du client et de son application
 - Lors des audits techniques à proposer des produits et des solutions permettant de **préserver la ressource en eau.**

- ⇒ Assurer le respect de la **Règlementation Sécurité, Environnement** sur tous les produits proposés.
 - En effectuant une **Veille Réglementaire** constante
 - En adhérant **à l'UIC nationale et régionale**
 - Par notre engagement volontaire à la Charte du **Responsible Care** des Industries Chimiques (protection et sécurité des biens et des personnes)
 - Respect des Directives Européennes (**Directive BIOCIDES, REACH..**)
 - De la sécurité des salariés par la prévention et la sensibilisation
 - Par le suivi de nos dépenses énergétiques



ANALYSYS

ANALYSES ET TRAITEMENT DES EAUX

- ⇒ Etre dans une **Dynamique d'Amélioration Continue** par le suivi permanent
- De notre **PAC** (Plan d'Amélioration Continue) qui définit les objectifs de chaque année
 - De **notre plan de formation interne** permettant l'enrichissement de chacun en effectuant des formations et des échanges d'expériences
 - De **notre écoute client** au travers, de notre **registre des fiches amélioration qualité : Actions correctives et préventives** permettant de suivre nos actions, au travers de nos réunions commerciales et de nos enquêtes satisfaction clients.
 - Par l'information des salariés de notre société sur leurs obligations et l'importance de leur comportement individuel pour eux et pour la société.

Nous avons une démarche d'amélioration continue dans tous ces domaines, nos objectifs sont déclinés par processus, et les performances de nos fournisseurs sont régulièrement évaluées.

Cette démarche est conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008

Je désigne pour m'assister dans cette démarche la coordinatrice qualité qui par délégation a autorité pour assurer le suivi et l'amélioration du Système de Management de la Qualité.

Je désigne un *Conseiller au transport des marchandises dangereuses externe à la SOCIETE.*

La Présidente et le Responsable Technique sont conjointement responsables de la sécurité du site. Les décisions relatives à la sécurité du site sont prises en accord entre les deux parties.

Je m'engage donc à donner les moyens nécessaires et à informer sur les performances réalisées.

Ceci ne pourra être obtenu que par l'engagement plein et entier de chacun et grâce à la rigueur et à l'attention de tous.

La réussite de notre politique Qualité fait partie des valeurs de la société ANALYSYS et doit contribuer à renforcer l'image de l'entreprise et son développement

Nathalie PRULHO
Présidente,

